

Elszámolási és forintosítási információk

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy Társaságunk, a VIN-FAKTOR Vállalkozási és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a 2014. évi XXXVIII. törvény és a 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolást fogyasztónak minősülő ügyfelei társaságunkhoz benyújtott kérelmére, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően végzi el.

Felhívjuk továbbá az elszámolással érintett Ügyfeleink figyelmét, hogy az elszámolást kizárólag az adott követelést Társaságunkra engedményező bank vagy más pénzügyi intézmény elszámolása alapján, annak ismeretében tudjuk elvégezni. Ezért kérjük, tájékozódjanak a követelést engedményező pénzügyi intézménynél is az elszámolás eljárásáról, szabályairól.

Az elszámolás iránti kérelem az alábbi nyomtatványon terjeszthető elő:

1.sz. nyomtatvány: *Igény bejelentő a követeléskezelő vállalkozással történő elszámoláshoz.*

A nyomtatvány letölthető honlapunkról, elérhetők Társaságunk ügyfélszolgálatán, valamint azt az elérhetőségeinken előterjesztett kérésére elektronikus vagy postai úton az igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül megküldjük az Ön részére.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a jogelőd bank vagy más pénzügyi intézmény az elszámolás feltételéül szabhatja, hogy a fogyasztó igazolást nyújtson be részére arról, hogy a követelést vele szemben más pénzügyi intézmény, követeléskezelő társaság érvényesíti.

Ezen igazolás megküldése iránti kérelmet ügyfelünk az alábbi nyomtatványon terjesztheti elő Társaságunk felé:

2.sz. nyomtatvány: *Követeléskezelő által kiadandó igazolás az engedményezett kölcsönszerződésből eredő követelés fogyasztóval szemben történő érvényesítéséről*

A kérelem nyomtatványa Társaságunk ügyfélszolgálatán is elérhető.

Amennyiben Ügyfelünk adataiban, elérhetőségeiben változás következett be, azt az alábbi nyomtatvány társaságunkhoz történő benyújtásával javasoljuk bejelenteni:

3.sz. nyomtatvány: *Adatváltozást bejelentő nyomtatvány.*

Amennyiben Ügyfelünk Társaságunk elszámolással kapcsolatos intézkedését, mulasztását vagy az elszámolás adatait, helyességét kifogásolja, erre vonatkozó panaszát az alábbi nyomtatvány társaságunkhoz történő benyújtásával jelentheti be:

4.sz. nyomtatvány: *Panasz bejelentő a fogyasztói kölcsönszerződés elszámolással, forintosítással, valamint a kamatmódosítással kapcsolatban.*

Amennyiben Társaságunk bármely adós, kezes vagy zálogkötelezett részére az elszámolást nem köteles közvetlenül megküldeni, az adós, a kezes vagy a zálogkötelezett kérheti, hogy részére az elszámolás másolatát Társaságunk tájékoztatásul küldje meg. Ha a másolatra

jogosult személy jogosult az elszámolás vitatására és Társaságunk nem készített elszámolást, az elszámolás vitatására jogosult a fogyasztóra irányadó szabályok szerint kérheti elszámolás készítését. Az a másolatra jogosult személy jogosult az elszámolás vitatására, aki az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként (kötelezettként) szerződő fél.

Igényét az alábbi nyomtatvány társaságunkhoz történő benyújtásával jelentheti be:

5.sz. nyomtatvány: *Igénybejelentő az elszámolás másolatának megküldéséhez.*

A fenti nyomtatványok alkalmazása nem kötelező. Kérjük azonban tisztelt Ügyfelünket, hogy amennyiben nem a fenti nyomtatványokat alkalmazza, a beadványát írásban tegye meg, amelyben az Ön személyét és a követelés azonosítására alkalmas adatokat feltétlenül megadni szíveskedjen.

A fenti nyomtatványok az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

VIN-FAKTOR Vállalkozási és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

személyesen: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. emeleti ügyfélszolgálaton

adósság rendezéssel kapcsolatos telefonszám: 06-1/429-0033

fax: 06-1/429-0068

e-mail cím: elszamolas@vinfaktor.hu

postai cím: 1364 Budapest, Pf.: 339.